

文藻外語大學—國際服務學習團

青年志工訓練過程與影響

為加強團隊夥伴的服務知能，團隊於行前邀請校內相關專業老師，如華語學院鄭國瑞老師、陳智賢老師、前服務學習中心主任，現為吳甦樂教育中心主任的黃德芳老師及兩度赴泰北服務的賴姿潔老師進行加強訓練課程。

藉由不同專長的老師來教導我們包括書法、舞蹈、學生電腦課程，演講及作文等分科訓練，除了增進專業知能外，也教導我們如何備課。此外也在課程中分享，到現場上課時會不會有狀況是志工無法處理的？如果遇到這些狀況該怎麼處理？培訓課程也提醒我們對孩子的學習目標、我們想要達成的結果及整體的服務內容結合。

兒童清潔教育方案提供的課程也帶給我們很多清潔環保的相關生活知識，讓我們知道如何把這些知識傳遞給當地的孩子。此外也邀請學長姐分享泰北服務經驗，讓我們在出發前可以做足準備。也因為有行前課程訓練，因此對我們而言，對於教案的撰寫與評估以及面對不同年齡層孩子的情緒與需求時，都得以游刃有餘的解決。

活動辦理情形觀察、反思

第一天抵達雲興中學，服務隊就深刻體會服務據點資源嚴重匱乏的問題，在出發之前有想很多我們認為可行的教案，但畢竟距離上次出隊相差三年，到當地才發現有很多執行上的問題。例如幼稚園與小一程度跟我們想像中相差甚遠，人數也比一開始校方告知我們的多出三倍等，這讓我們必須臨時調整我們的教法及分班。

不過儘管如此，我們還是根據對方的需求執行此次活動，我們的課程除了跟華語有關的閱讀正音、作文、書法、演講及電腦技能外，也加上多元活動例如舞蹈及生活學習。除此之外，在假日我們也加強當地學校師資的電腦技能培訓、增進村民共識的社區講座（宣導衛教、反毒及環保知識）及台灣文化體驗活動，家長及學生也都很積極參與我們舉行的活動。

活動效益

最後一天我們在學校舉辦成果發表會，讓每班學生都有機會展現自己的進步，回國後也將於9月辦理成果展，屆時會展示學生們的作品與學習歷程。這次的服務在不僅是教學方面有顯著的效益，在環保方面經過我們的宣導也越來越多人開始加入資源回收的行列。我們離開之前也將衛教知識傳達給他們，例如如何正確洗手、刷牙及清掃教室等，此次受益對象除了雲興中學師生，還因為我們設計了老少咸宜的活動及講座，使村裡居民也受惠。

活動檢討

這次雲興中學提出比以往多項的教學需求，團隊亦提出各樣的教學，導致課時拉長到兩個小時，因此在任一主題上都不足。例如兩個小時的書法課，先是認識書法工具、介紹一點體例，所剩的練習時間有限，真的就是體驗而已，很難期待師生們寫得「像樣」，因此成效上不是這樣容易彰顯，其他課亦然。換個角度想，這次提供的新課程，就是一個開始，因為雲興老師們有受相對的培訓，幫助他們未來可接續課程。

校長及一位較資深的老師曾說，只要叫學生們上台練習，他們都避而遠之，然而在團隊的鼓動下，有十來位同學上台練習一分鐘短講或朗讀。其他課堂上也觀察到許多同學們已突破心防，或許這是在有限的兩小時中，最值得安慰的事了。已經開始耕耘的努力若能透過傳承繼續深耕，必能收獲更好的成果。

服務累積之成果推廣情形

我們於9月11日在文藻外語大學展出服務成果，同時會與吳甦樂教育中心合作。為吸引更多校內師生及校外人士參觀，也於9月16日舉辦心得分享，邀請隊內成員上台分享自己的服務心得及經驗。此外，我們參加教育部青年發展署舉辦的「青年海外志工服務績優團隊交流分享會徵選活動」，將搜集到的當地素材一併上傳社群媒體，藉此增加團隊服務成果的曝光率，讓更多人知道泰北現況及團隊努力的方向與成果。

未來服務規劃

根據這次教學現場的觀察、體會提出以下建議：

(一)若明年學校仍希望維持這麼多科的教學，可以在這次各年級的課程安排及已執行部分的基礎上，持續深入，例如提出3-5年的培育計畫，讓同學們在各方面的學習不只是蜻蜓點水。

(二)根據目前教學現場觀察到的現象，雲興同學們在句子的組成較弱，因此作文課可以強化句子組成的練習。而演講部份，他們多半音量很小，今年重點是突破心防、明年的重點可以是幫助他們更有勇氣與信心，讓勇敢發聲。舞蹈課程設計可挑選動作簡單易於帶動的舞曲，且若能先教過一遍分解動作，伴隨口訣，小朋友比較容易學會。至於中學生則要有一些心理建設，讓他們能放下包袱，進而肢體伸展。

(三)未來服務可加入善意溝通或非暴力溝通(Nonviolent communication)的元素，這為雲興的同學們及老師們都應是有助益的。中學生常會分享他們在泰國學校常會受到泰國同學的欺負，團隊成員問他們如何面對？他們皆回答會打回去。雲興老師常容易已訓斥方式教導，卻不一定能讓孩子聽話，因此善意溝通主張在尊重彼此的基礎上照顧彼此所需，讓溝通將關係帶到不一樣的境地，值得去了解、學習。

(四)社區講座部份，我們也觀察到當地學生多有蛀牙情況，傷口處理也不完善，留下嚴重疤痕。因此未來社區講座也可以再規劃口腔衛生與傷口處理兩項主題。我們會將此次的服務情形分享給下一屆，以作更好的承傳。



台灣文化與美食分享

2026/1/29 上午 05:36:08

2023泰北華教服務：藻你開啟 興的夢想

#

全球華文網

活動時間：2023-05-07



台灣文化與美食分享之活動合照

2026/1/29 上午 05:36:08

2023泰北華教服務：藻你開啟 興的夢想

#

全球華文網

活動時間：2023-05-07



書法練習

1112 WISLA 泰北服務加強訓練課程			
日期/時間	主題	講師	地點
5/7 日, 2023			
9:00-11:00	書法教學	鄭國瑞老師	
11:10-12:10	教學設計與評量	黃德芳老師	
12:10-13:00	午餐		
13:00-14:00	泰北服務經驗分享- 教學設計	賴姿潔老師	Z1308
14:10-16:10	作文與演講教學	陳智賢老師	

訓練課程